

Exmo. Senhor
Presidente da Assembleia
Municipal de Almada
João Couvaneiro

geral.assembleia@cma.m-almada.pt

V/Ref.ª

N/Ofício n.º:
169/GP

Data:

Assunto: Requerimento Nº 11/XIV-1º/CHEGA, “Pedido de esclarecimentos e adoção de medidas relativamente à renovação das inscrições das piscinas municipais”.

Exmo. Sr. Presidente da Assembleia Municipal de Almada,

Em resposta ao requerimento n.º 11/XIV-1º/CHEGA, apresentado pela Senhora Deputada Municipal Inês de Oliveira Silva, cumpre-me informar, de acordo com informações prestadas pela Direção Municipal de Desenvolvimento Social deste Município, o seguinte:

Nos termos do disposto no n.º 1 do Artigo 7.º do Regulamento Municipal de Segurança e Funcionamento das Instalações Desportivas Municipais a época desportiva é o período compreendido entre 1 de setembro e 31 de julho do ano seguinte;

Nos termos do disposto nas alíneas a) e c) do n.º 3, e do n.º 4, do Artigo 9.º do mesmo Regulamento, e no decurso da época desportiva, o pagamento da mensalidade deverá ocorrer até ao dia 8 do mês a que se refere a utilização, sob pena de ocorrer a perda da vaga, que será subsequentemente disponibilizada aos munícipes que integram a lista de espera;

Nos termos do n.º 3 do Artigo 25.º do mesmo Regulamento, para cada época desportiva são definidos os programas, serviços e horários existentes pelo que, terminada a época desportiva anterior, todos os utentes devem formalizar a sua inscrição consoante a oferta disponível para a época seguinte;

Tem sido prática corrente da Câmara Municipal de Almada, por forma a garantir a continuidade pedagógica dos utentes, reservar um período destinado exclusivamente à renovação de inscrições, antes de estas serem abertas à generalidade da população;

As instalações desportivas municipais apresentam, contudo, um elevado número de inscritos em lista de espera – em junho de 2026, estavam um total de 3 880 pessoas em espera, distribuídas da seguinte forma pelas diferentes Instalações Desportivas Municipais:

Complexo Municipal dos Desportos “Cidade de Almada” – 1 085;
Complexo Municipal de Piscinas da Sobreda – 1 046;
Complexo Municipal de Piscinas da Caparica – 997;
Complexo Municipal de Piscinas da Charneca de Caparica – 752.

Considerando o elevado número de inscritos em lista de espera, importa que o processo de renovação de inscrições não constitua um excessivo impedimento à entrada de novos utentes, e à libertação de vagas por via daqueles utentes que não pretendam manter a sua inscrição;

Deste modo, na transição para a época desportiva 2025/2026, a Câmara Municipal de Almada determinou que os utentes que pretendessem renovar a sua inscrição para essa época deveriam, ainda durante o mês de julho de 2025, realizar o pagamento da mensalidade de setembro;

Esta metodologia, que é – segundo as informações de que a Câmara Municipal dispõe – aplicada de forma semelhante em Municípios como Lisboa, Mafra, Oeiras ou Odivelas, permite garantir que todas as inscrições renovadas correspondem efetivamente a utentes com essa intenção, e que o máximo possível de novas vagas são disponibilizadas aos restantes munícipes;

Assim, e para a época desportiva 2026/2027, foi inicialmente definido o seguinte calendário:

Período para manifestação de intenção em renovar: 1 a 15 de julho;

Período para pagamento da mensalidade de setembro: 16 a 31 de julho.

Contudo, e em virtude de problemas técnicos na parametrização do programa de gestão de vagas e pagamentos, estes prazos tiveram de ser adiados para os seguintes:

Período para manifestação de intenção em renovar: 13 a 26 de julho;

Período para pagamento da mensalidade de setembro: 27 a 31 de julho.

Não obstante este adiamento dos prazos originalmente definidos, a Câmara Municipal procurou garantir que todos os utentes estavam devidamente informados, e com antecedência, dos prazos aplicáveis:

A 7 de julho foi afixada informação nas Instalações Desportivas Municipais com todo o processo de renovação, incluindo as datas de disponibilização das referências de pagamento;

A 8 de julho foi enviado e-mail com a mesma informação;

A 13 de julho a informação foi publicada no site do município;

A 23 de julho foi enviado SMS a todos os utentes que ainda não tinham sinalizado intenção de renovar.

Em adição a estes contactos, os utentes que sinalizaram intenção de renovar receberam ainda as seguintes comunicações:

Um e-mail a confirmar o pedido de renovação, em que era novamente referido o período para pagamento;

Um e-mail contendo os dados de pagamento, em que era referida a data limite para o efetuar. Não obstante os prazos definidos, em todos os casos em que os utentes informaram os serviços de que se encontrariam fora do país durante o prazo de pagamento, ou que poderiam ter dificuldade em aceder a uma comunicação digital, foram geradas de imediato referências de pagamento personalizadas;

Deste modo, e concluído o prazo para renovação de inscrições, foram sinalizadas um total de 6399 intenções de renovar, das quais apenas 351 utentes (5,49%) não realizaram o pagamento da mensalidade de setembro dentro do prazo estipulado;

Estes utentes, naturalmente, não perderam a possibilidade de se inscrever nas Instalações Desportivas Municipais – apenas o passaram a fazer em condições de igualdade com todos os restantes munícipes;

Sem prejuízo, e considerando que existiram casos em que os utentes não receberam os dados de pagamento na data originalmente comunicada (27 de julho) mas apenas a 28 de julho, a Câmara Municipal encontra-se plenamente disponível para avaliar eventuais casos em que esse atraso de 24 horas possa ter prejudicado a possibilidade de renovação por parte de qualquer utente.

Mais se informa que, em anexo à presente resposta, se encontram as transcrições das comunicações remetidas aos utentes no âmbito do processo de renovação de inscrições para a época desportiva 2026/2027.

Encontrando-me disponível para qualquer esclarecimento adicional,

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete de Apoio à Presidência

João Guedes

ANEXO I

Transcrição de e-mail remetido aos utentes a 08 de julho

Assunto: Renovações e Novas Inscrições - Época 2026/2027

Caro(a) Utente,

Informamos que o período de inscrições para a Época Desportiva 2026/2027 terá início no próximo dia 13 de julho.

Esta nova época será marcada pela entrada em vigor de um novo modelo pedagógico e de um novo mapa de horários. Devido a esta reestruturação, algumas aulas atuais não terão continuidade. Caso o seu horário seja afetado, serão disponibilizadas alternativas no momento da renovação.

Consulte abaixo todas as informações e prazos para garantir a sua vaga:

1. Período de Renovações (Exclusivo para atuais utentes)

Prazo: De 13 a 26 de julho.

Condições: Ter as mensalidades da presente época regularizadas e até ao dia 31 de julho garantir o pagamento da mensalidade de setembro.

Pagamento: As referências para o pagamento de setembro serão enviadas por e-mail a partir de 27 de julho e válidas até 31 de julho. Caso não as receba, deverá contactar os nossos serviços antes do fim do prazo de pagamento.

Aviso Importante: A não renovação da inscrição e a falta de pagamento da mensalidade de setembro nos prazos indicados resultará na perda imediata da vaga, sendo a vaga disponibilizada para novas inscrições.

2. Como Efetuar a Renovação

As renovações são efetuadas para os horários atuais (salvo alterações na oferta desportiva) e podem ser realizadas de duas formas:

Presencialmente: Ao balcão da receção das piscinas municipais.

Por E-mail: Enviando e-mail com os seguintes dados do utente:

Nome completo

Número de utente

NIF

Data de nascimento

Atividade e horário que frequenta

Pretende alterar o seu horário? Deve submeter esse pedido no ato da renovação. As alterações serão analisadas após o dia 26 de julho e estão sujeitas à disponibilidade de vagas. Caso não seja possível fazer a mudança imediata, ficará em lista de espera.

3. Novas Inscrições (Público Geral)

Data de início: A partir de 3 de agosto.



Como inscrever-se: Presencialmente numa Piscina Municipal ou através do Portal do Desporto do Município de Almada.

Vagas Disponíveis: Serão colocadas à disposição todas as vagas cuja renovação não foi regularizada durante o prazo definido para a mesma.

Documentos e Informações Úteis

Para consultar os novos preços e os regulamentos em vigor, aceda à Página Oficial da Oferta Desportiva Municipal, a partir do dia 13 de julho.

Horário de Funcionamento das Piscinas no Mês de Agosto:

Complexo Municipal dos Desportos: 2ª a 6ª Feira das 08h00 às 19h30

Piscina Municipal da Charneca: de 3 a 14 agosto de 2ª a 6ª feira das 08h00 às 19h30

Restantes piscinas encerradas.

Endereço de E-mail das Piscinas:

Complexo Municipal dos Desportos: complexo.desportos@cm.almada.pt

Piscina Municipal da Caparica: piscina.caparica@cm-almada.pt

Piscina Municipal da Sobreda: piscinamunicipalsobreda@cm-almada.pt

Piscina Municipal da Charneca: piscinamunicipalcharneca@cm-almada.pt

A alteração do modelo pedagógico poderá trazer alguns constrangimentos, sendo que, o mesmo visa um incremento na qualidade das aulas – ao nível pedagógico – permitindo criar turmas mais homogéneas e um melhor acompanhamento por parte dos técnicos.

Todos os eventuais abatimentos que tiverem de ser registados, serão refletidos na mensalidade de setembro, caso ocorram até 23 de julho. Os restantes abatimentos serão registados na ficha individual do utente e usados no próximo pagamento

Apelamos à compreensão e colaboração de todos.

Com os melhores cumprimentos



ANEXO II

Transcrição de SMS remetido aos utentes a 23 de julho

Car@ utente relembramos que, se ainda não o fez, deve realizar a renovação da sua aula para a época desportiva 26-27, até 26/7. Garanta a sua vaga.



ANEXO III

Transcrição de e-mail remetido entre 13 e 26 de julho aos utentes que sinalizaram intenção de renovação

Car@ utente,

Informamos que em resposta à sua comunicação, confirmamos a(s) sua(s) renovação/ões para a época 2026/2027:

NOME DE UTENTE	Nº UTENTE	CLASSE DIA DA SEMANA	HORÁRIO
----------------	-----------	----------------------	---------

Para efetivação da sua renovação irá receber a partir de dia 27 de julho a referência multibanco para liquidar a mensalidade de setembro. A mesma deverá ser paga até dia 31 de julho, findo o prazo a vaga não será garantida. Se por motivos alheios não receber estas referências consulte, dentro do prazo citado, os nossos serviços.

O não pagamento da mensalidade de setembro até dia 31 de julho não garante a sua renovação, dando lugar à perda de vaga.

Mais informamos que as nossas atividades têm como data prevista de início o dia 01 de setembro.

Com os melhores cumprimentos,

ANEXO IV

Transcrição de e-mail remetido com referências de pagamento

Assunto: Informação sobre os valores a pagar - renovação de inscrição Época 2026-2027

Caro(a) utente,

Na sequência da renovação da sua inscrição para a Época Desportiva 2026-2027, vimos informá-lo(a) que a referência emitida para pagamento por Multibanco ou Homebanking está disponível a partir do dia 27 e até dia 31/07/2026.

Este pagamento diz respeito à sua mensalidade de setembro de 2026. Se a sua taxa de renovação anual estiver a finalizar em agosto, terá também que a regularizar.

Relembramos que o presente pagamento deve ser regularizado até ao dia 31 de julho'26, para a formalização final da sua renovação.

A não realização do mesmo leva à exclusão da atividade, ficando sujeito às vagas disponíveis para novas inscrições.

Para poder proceder ao pagamento, utilize a opção Pagamento de Serviços e indique os seguintes dados:

Descrição	Quantidade	Valor
.2X Semana - Formação - 09/2026	1.0000	xx.xx€

Entidade: xxxxx

Referência: xxxxxxxxx

Valor: xx.xx

Se solicitou a transferência de horário, sujeita à disponibilidade de vagas após o período de renovações, a resposta será endereçada posteriormente se for possível essa alteração.

Caso não seja possível, ficará em lista de espera, sendo apenas contactado quando existir vaga disponível.

Com os melhores cumprimentos