

7ª COMISSÃO PERMANENTE DA ASSEMBLEIA MUNICIPAL DE ALMADA - Direitos dos Cidadãos, Proteção Civil e Segurança

Âmbito: Segurança dos Cidadãos, Proteção Civil, Orçamento Participativo, Serviços Públicos e Modernização Administrativa

Relatório de Atividades do 2.º semestre do ano de 2024

(em cumprimento do estabelecido no artigo 89.º do Regimento da Assembleia Municipal de Almada)

A 7.ª Comissão Permanente da Assembleia Municipal de Almada – Direitos dos cidadãos, Proteção Civil e Segurança - doravante designada por Comissão – realizou três reuniões no período em apreço do presente relatório: a primeira reunião realizou-se no dia 12 de setembro, sobre o atendimento ao Município e apresentação dos principais indicadores e sua evolução; a segunda reunião realizou-se no dia 3 de outubro, uma reunião conjunta entre as 2.ª, 5.ª e 7.ª Comissões Permanentes da Assembleia Municipal de Almada (AMA), sobre o balanço da transferência de competências da Administração Central para a Autarquia nas áreas da Educação, Ação Social e Saúde; a terceira reunião realizou-se no dia 10 de dezembro, para definição das atividades da Comissão no ano de 2025.

Estas reuniões permitiram o integral cumprimento daquilo que havia sido planeado no início do ano como atividade da Comissão para o ano de 2024, não tendo surgido nenhum outro pedido de reunião ou qualquer evento que justificasse atividade adicional da Comissão.

12 de setembro | Reunião com Senhora Vereadora da Câmara Municipal de Almada, Dra. Francisca Parreira, sobre o atendimento ao Município e apresentação dos principais indicadores e sua evolução - A reunião foi marcada com o objetivo conhecer o atendimento que é feito ao Município por parte da Câmara Municipal, assim como alguns indicadores e a sua evolução. A Senhora Vereadora Francisca Parreira iniciou a reunião por apresentar os progressos realizados na área do atendimento ao público, destacando a evolução, desde 2019, quer na vertente digital quer na vertente presencial. Apesar do destaque e da utilização cada vez mais massiva dos meios digitais, o atendimento presencial continua a ser bastante valorizado. Disso são prova os Espaços do Cidadão, criados como atendimento de proximidade em todas as Uniões de Freguesias e Freguesia do concelho de Almada, permitindo que os municípios, nomeadamente aqueles que demonstram maior resistência à utilização dos meios digitais, possam usufruir do serviço de

atendimento sem terem de se deslocar à sede do concelho. Para além disso, estes espaços têm a vantagem de permitir igualmente o atendimento de proximidade relativo a alguns serviços da Administração Central, como são exemplo a renovação de Cartão de Cidadão ou adesão à Chave Móvel Digital. Foi também oportunidade para partilhar os desafios para o melhoramento das acessibilidades dos edifícios municipais e da redução dos tempos de espera e de resposta do atendimento ao público, dos novos projetos integrados de atendimento como seja o “Siga” e o “Modelo 360”, assim como a criação do “Balcão de Inclusão”, o qual permitirá uma melhoria bastante significativa do atendimento a pessoas com deficiência, realçando esta iniciativa como um passo significativo para a inclusão e adaptação às necessidades específicas dos cidadãos.

A Senhora Vereadora fez-se acompanhar pela Chefe de Divisão de Atendimento e Administração Geral, Dra. Inês Simões, a qual apresentou alguns indicadores relacionados com o atendimento ao público, a sua evolução e os serviços mais procurados. Referiu também que alguns dos indicadores devem ser analisados não só na vertente quantitativa, mas ter em consideração a complexidade de algumas áreas, como por exemplo a área da habitação ou do urbanismo, nas quais é necessário a apresentação de documentação específica para a correta instrução do pedido, o que, na sua opinião, leva a um aumento no tempo de resposta por fatores não imputáveis à Câmara Municipal.

3 de outubro | Reunião conjunta das 2.ª, 5.ª e 7.ª Comissões permanentes da AMA com a Senhora Vereadora da Câmara Municipal de Almada, Dra. Teodolinda Silveira, sobre o balanço da transferência de competências da Administração Central para a Autarquia nas áreas da Educação, Ação Social e Saúde – Tendo em consideração que muitas áreas de competência da autarquia têm o âmbito de mais do que uma Comissão permanente da AMA, foi proposto por esta Comissão que pudesse ser realizada uma reunião conjunta entre as 2.ª, 5.ª e 7.ª Comissões, para fazer o balanço da transferência de competências da Administração Central para a Autarquia nas áreas da Educação, Ação Social e Saúde, nomeadamente na vertente de atendimento ao público que passou a ser da responsabilidade da Câmara Municipal.

De uma forma bastante detalhada, a Senhora Vereadora Teodolinda Silveira apresentou as diversas competências que passaram para a responsabilidade da Câmara Municipal nestas três áreas. Na área da Educação, a Câmara Municipal recebeu competência no que respeita à gestão e manutenção dos edifícios escolares, às atividades de enriquecimento curricular, ao transporte adaptado, ao apoio alimentar e gestão dos refeitórios escolares, à transferência e gestão do

peçoal não docente. Na área da Ação Social o Município passou a ser responsável pela gestão do rendimento social de inserção (RSI) e do atendimento de primeira linha, tendo para isso celebrado protocolos com 4 Instituições Particulares de Solidariedade Social, de forma a dar cobertura a todo o território do concelho e com isso melhorar a resposta aos munícipes. Também nesta área a Câmara Municipal adotou da figura de “gestor de caso”, mudando o paradigma do atendimento e acompanhamento, permitindo desta forma uma gestão integrada dos casos e tornando a gestão dos recursos disponíveis mais eficiente. No que respeita à área da Saúde, na qual a assunção de responsabilidades por parte da Câmara Municipal é mais recente, passou a ser o Município o responsável pela gestão e manutenção dos centros de saúde, incluindo a limpeza e segurança dos edifícios, pela gestão logística de viaturas e pela gestão dos trabalhadores das carreiras gerais (Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais) que foram transferidos para a autarquia.

11 de abril | Reunião para definição das atividades da Comissão para o ano de 2025 – Sendo o ano de 2025 um ano atípico do mandato, dada a realização de eleições autárquicas previstas para o final de setembro/início de outubro, e que, por esse motivo, a Conferência de Representantes da AMA definiu que a atividade das comissões deverá terminar no mês de julho (salvo situações imprevistas e de urgência), ficou definido que em 2025 a Comissão irá solicitar uma reunião com o Vereador responsável pela área do Urbanismo, Dr. José Pedro Ribeiro, com o objetivo de conhecer o atendimento ao público feito pela Câmara Municipal na área específica do Urbanismo. Será também solicitada à Câmara Municipal uma visita ao Serviço Municipal de Proteção Civil, incluindo as instalações sitas na Bateria da Raposa. Para além destas reuniões, a Comissão reunirá sempre que se verifique algum acontecimento específico que justifique a audição de alguma entidade, no âmbito das áreas de intervenção que esta Comissão acompanha.

Presidente da Comissão

Margarida Lourenço