

Nova estrutura orgânica dos SMAS de Almada (síntese das alterações à atual estrutura)

A reorganização proposta tem como principal objetivo a adaptação da estrutura dos SMAS de Almada a uma nova realidade e forma de organização interna dos Serviços, que visa obter ganhos de eficiência e eficácia para a Organização e para os Clientes/Utentes e prestação de um Serviço de Excelência.

A reorganização visa ainda, conformar a estrutura orgânica com a legislação aplicável aos Serviços Municipalizados.

Principais diferenças entre a proposta apresentada e a Estrutura Orgânica atual:

- I. De estrutura identificada como “mista” passamos a “estrutura hierarquizada”, porque é esta a denominação que corresponde à forma de organização dos serviços dos SMAS de Almada;

De referir que se mantêm o número de Departamentos (7) e o número de Divisões (20) e procede-se a uma reformulação e reorganização interna de forma hierarquizada e funcional, conforme legislação aplicável.

No que diz respeito às subunidades orgânicas flexíveis, adotou-se uma nova nomenclatura, são agora designadas por:

- Serviços, em número de 4, nomeadamente o Museu da Água, Gestão de Sistemas de Informação, Técnico Predial e Fiscalização Regulamentar, que preveem a possibilidade de serem dirigidos por um Coordenador ou um Dirigente de 3.º nível;
- Gabinetes e equiparados;
- Áreas Operacionais;
- Áreas de Apoio Administrativo.

II. Do Presidente do CA depende diretamente a Divisão de Comunicação e Imagem.

III. Estingue-se o Departamento de Informática, tal como existe atualmente, e passam a existir 2 Divisões, na dependência direta do Diretor Delegado: a Divisão de Sistemas de Informação e Transformação Digital e a Divisão de Sistema de Gestão Integrado, que sai do Departamento de Recursos Humanos, onde não fazia sentido estar, conforme recomendação da auditoria de Certificação de 2021. O Sistema de Gestão Integrado, deve estar junto da gestão de topo pela sua importância e transversalidade na Organização.

- IV. É criado um Departamento Comercial e Atendimento, que na atual estrutura era uma Divisão do Departamento Administrativo e Financeiro.
- V. A área Comercial passa a gerir todo o ciclo comercial e relação com o cliente/utente, bem como a gestão da dívida, com ganhos significativos, nomeadamente o fim de prescrições, aumento da cobrança de valores faturados, e diminuição significativa dos custos atuais, fornecimentos e serviços associados à faturação e cobrança. Esta alteração de paradigma resulta da implementação de um novo sistema de Gestão Comercial nos SMAS de Almada, que estará em funcionamento no início do mês janeiro de 2023.
- VI. As áreas Operacionais passam a focar-se nas suas atividades core, com competências ajustadas e bem definidas ao cumprimento da sua missão.
- VII. Os Departamentos passam a ter na sua dependência uma Área de Apoio Administrativo. No caso específico do Diretor Delegado, essas Áreas dependem das 2 Divisões que lhe estão afetas.

A reorganização proposta é necessária para o cumprimento dos Objetivos de Serviço Público e Sustentabilidade da Organização.

25.10.2022  
O Diretor Delegado  
  
Jorge Barros  
(Em regime de substituição, deliberação do CA dos SMAS de Almada de 29/10/2021)