



Relatório de Atividades

2020

INDICE:

1. Enquadramento
2. Caparica Sun Centre
 - 2.1. Caracterização do Alojamento
 - 2.2. Parcerias – campo de ténis, colónias de férias, serviço de *catering*
 - 2.3. Manutenções, medidas e ações
 - 2.3.1. Covid 19 – Selo *Clean & Safe*
 - 2.3.2. Medidas administrativas
 - 2.3.3. Revisão de Contratos com entidades
 - 2.3.4. Recursos Humanos
 - 2.3.5. Trabalhos de Manutenção, Revisão e vistorias
 - 2.3.6. Renovação do parque de máquinas e equipamentos
 - 2.3.7. Colaboração CSC/CMA
3. Cozinha Partilhada de Alfazina

1. Enquadramento

A Arriba Tejo – Agência de Desenvolvimento Local é uma pessoa coletiva de direito privado sem fins lucrativos, constituída em 2001 e que tem como objeto “contribuir para o desenvolvimento integrado da Frente Atlântica do Concelho de Almada, enquanto território privilegiado para as atividades do turismo, recreio e lazer no contexto regional e nacional, reforçando o papel do eixo Costa de Caparica – Trafaria, enquanto centralidade metropolitana centralizada naquele setor de atividades, através de ações e projetos que envolvam os diversos agentes, entidades públicas e privadas, empresariais e de caráter social, nomeadamente nos domínios do património natural e paisagístico, do turismo e do lazer, da animação desportiva e recreativa, da formação profissional e do emprego, da divulgação e do marketing”.

Durante o ano de 2020 mantiveram-se em vigor os seguintes Acordos com o Município de Almada:

> **Contrato de Gestão da unidade de alojamento local - Caparica Sun Centre**

O Contrato de Gestão atribui à Arriba Tejo a gestão deste equipamento e autoriza a entidade a ocupar, utilizar, gerir e explorar de forma financeiramente equilibrada, a totalidade do edifício, bem como a celebrar Protocolos de Parcerias, Gestão, Concessão ou Contratos de Prestação de Serviços, com parceiros de reputada idoneidade, com vista à boa prossecução dos objetivos identificados no Acordo referenciado.

> **Contrato de Comodato da Cozinha Partilhada de Alfazina**

O Contrato de Comodato estabelecido entre o Município de Almada e a Arriba Tejo encontra-se em vigor até 2023.

As atividades da ArribaTejo sofreram em 2020 um significativo impacto em consequência da pandemia de COVID-19, tendo-se caracterizado por um período de suspensão e/ou readaptação da atividade dos equipamentos Caparica Sun Centre e Cozinha Partilhada de Alfazina, com início no mês de março, aquando do confinamento que ocorreu neste ano.

O Caparica Sun Centre suspendeu a sua atividade como unidade de alojamento local em março, tendo passando a integrar a retaguarda de acolhimento dos profissionais do Hospital Garcia de Orta, funcionamento com uma configuração mínima de recursos humanos necessários a esta função.

De forma a assegurar uma retoma de atividade que transmitisse a necessária segurança sanitária, foi preparado e implementado o sistema de controlo definido pelo Turismo de Portugal, com vista à obtenção do selo *Clean & Safe*. Todos os trabalhadores receberam a devida formação, ministrada pelo Centro de Formação Profissional para o Sector Alimentar (CFPSA), implementando-se o protocolo previsto, nomeadamente quanto à utilização de equipamento de proteção individual, sistema de registo e controlo de procedimentos de limpeza e higienização, redefinição da capacidade do alojamento, marcação de circuitos e reorganização do espaço, colocação de informação direcionada para o público para a utilização do espaço, de

acordo com as normas previstas para estabelecimentos desta tipologia pela Direção Geral de Saúde.

Durante os meses de verão, correspondentes à época balnear, o Caparica Sun Centre acolheu as equipas de nadadores-salvadores deslocadas de outros locais do país para reforçar as equipas locais.

Durante o ano de 2020, o Município de Almada comunicou aos restantes associados da ArribaTejo estar a proceder a uma reavaliação da Missão da Agência e dos termos em que se processa a sua relação enquanto entidade associada maioritária desta entidade, considerando, nomeadamente, as alterações de natureza legal que enquadram a participação dos municípios em entidades associativas de direito privado. Na sequência desta análise, ainda em curso, a transferência do valor das quotas anuais extraordinárias que o Município de Almada tem contratualizado ao abrigo do Contrato de Gestão da unidade de alojamento local - Caparica Sun Centre, foi suspensa.

2. Caparica Sun Centre



O turismo, reconhecido como uma das atividades mais dinâmicas a nível mundial e com um incremento exponencial contínuo ao longo das últimas décadas, tornou-se num dos sectores económicos mundiais, que conheceu, no período mais recente, maior e mais rápido crescimento.

O turismo deixou de ser considerado uma atividade de luxo nos países economicamente desenvolvidos e passou a ser visto como parte integrante do estilo de vida das populações.

Contudo, o ano agora em análise, foi fortemente influenciado pela situação pandémica que se vem vivendo no País e no Mundo, fruto do vírus COVID-19.

A pandemia de COVID-19 é compreendida como um evento sem precedentes para o setor do turismo desencadeando uma queda abrupta e repentina nos fluxos turísticos e, consequentemente, com reflexos financeiros na atividade hoteleira.

A expectativa de que os impactos económicos derivados da pandemia tivessem um reflexo reduzido no espaço temporal não se concretizou.

Segundo o INE, no seu “Boletim Mensal de Estatísticas”, em 2020 registou-se uma variação homóloga acumulada de Janeiro a Novembro de (-71%) de dormidas nos estabelecimentos de alojamento turístico a nível nacional e os proveitos nestes estabelecimentos registaram uma variação homóloga de (-76,3%).

O Caparica Sun Centre, relativamente à diminuição do número de dormidas registadas em 2020, não divergiu do panorama nacional, isto é, apresentou uma variação homóloga acumulada de fevereiro a dezembro de (-71,9%).

É neste contexto que analisamos a atividade do **Caparica Sun Centre**, equipamento municipal que opera na área do turismo-hotelaria e que se encontra situado no seu vasto território da frente de praias da Costa de Caparica.

Este equipamento conta com cerca de 18 anos de atividade e está vocacionado para acolher e alojar grupos de grande dimensão, dada a sua tipologia de oferta com 94 camas. Foi pioneiro no território da Costa de Caparica como alojamento local.

O **Caparica Sun Centre** tem para oferecer 25 quartos distribuídos por 11 quartos duplos, 2 familiares, 1 *single* e 11 camaratas, num total de 94 camas. A sua capacidade de alojamento é uma referência única dentro da categoria de hospedagem em que se insere. Os utilizadores do equipamento pertencem, maioritariamente, ao grupo mais jovem da população, embora a sua utilização se encontre aberta a qualquer escalão etário, sem limitações.

O **CSC**, apesar de ter como valência principal o alojamento, investiu na criação de uma oferta diferenciada e de qualidade, promovida nacional e internacionalmente mantendo, contudo, uma relação dinâmica com a comunidade local.

É de destacar o reflexo das medidas de contingência por força da pandemia Covid 19 no que respeita à habitual disponibilização dos espaços como o bar, o campo de ténis, a sala de formação/reunião e sobretudo, a utilização dos espaços exteriores para campos de férias, comemorações de aniversários, festas e eventos de natureza diversa.

Em 2020 estas atividades sofreram uma enorme diminuição na procura.

Registaram-se os seguintes serviços:

- Alojamento simples em quartos múltiplos e duplos;
- Exploração do Campo de Ténis com aulas e torneios;
- Acolhimento de vários grupos de jovens para a realização de campos de férias.

Por força das medidas de contingência Covid 19 ficaram interditas as seguintes atividades:

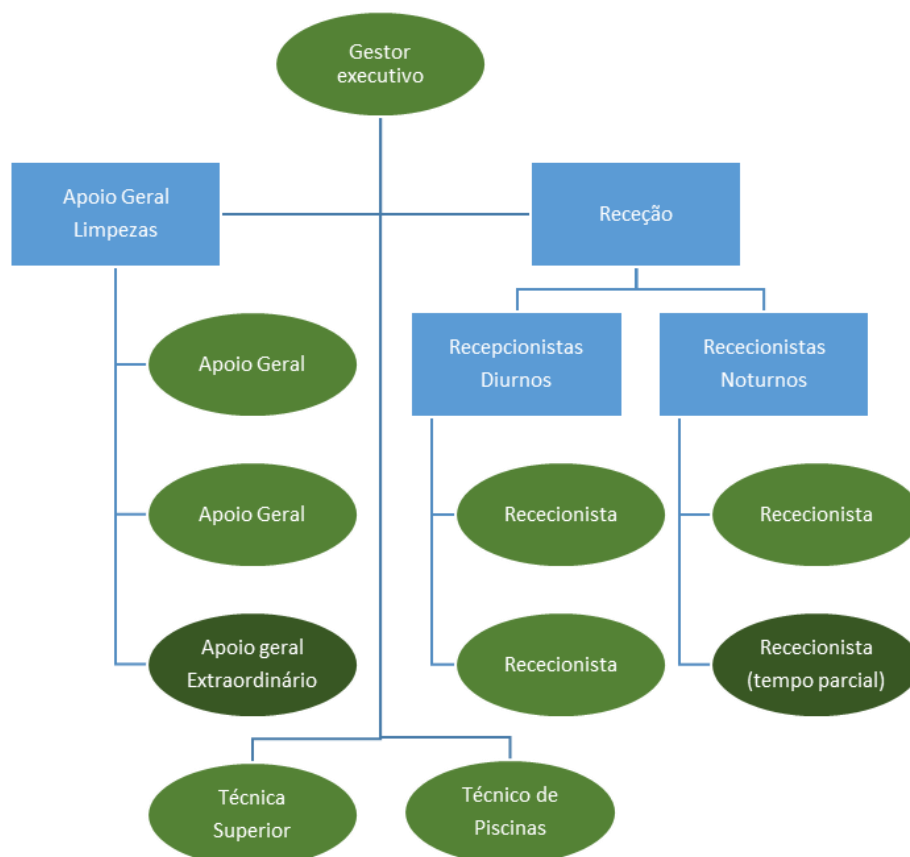
- Alugueres de espaços para encontros, reuniões, ações de formação e festas temáticas no salão principal ou no jardim exterior;

- Atividades desportivas e lúdicas na piscina;
- Serviço de apoio do bar aos utentes;
- Serviço de *catering* com marcação prévia.

RECURSOS HUMANOS

Em 2020 a equipa permanente que suportou a atividade do **Caparica Sun Centre** foi composta por nove elementos com Contratos de Trabalho a Termo Certo. Esta última contratação justificou-se pela previsão da necessidade de colmatar as carências face ao aumento da afluência de hóspedes e utentes em conformidade com o mapa de reservas do ano, previsão que, por força da pandemia, acabou por não se concretizar.

A distribuição da equipa foi a seguinte:



Em conformidade com o Contrato de Gestão assinado entre o Município de Almada e a Arribatejo – ADL, a exploração do equipamento foi acompanhada pela Administradora Delegada da Agência e pelo elemento da área financeira da “Comissão de Gestão” que conduziram e orientaram os trabalhos, colmatando o facto do gestor executivo do equipamento se ter encontrado, de maio a dezembro, de baixa médica prolongada.

Mantiveram-se os contratos para a prestação de serviços de Técnico Oficial de Contas e de Revisor Oficial de Contas.

A empresa responsável pela medicina no trabalho e pela auditoria de higiene e segurança no trabalho continuou a ser a “KMed XXI” que realizou as consultas periódicas de medicina do trabalho, considerando a idade e tempo de serviços de cada funcionário.

Em 2020 e na sequência da pandemia não foram, como habitualmente, acionados os Protocolos estabelecidos para acolhimento, no **Caparica Sun Centre**, de alunos vindos de escolas secundárias do Concelho, na modalidade de Formação em Contexto de Trabalho.

Em 2020 o período de encerramento das instalações para férias iniciou-se a 21 de Dezembro.

CARACTERIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Em 2020 o turismo e a hotelaria estiveram em crise profunda devido à pandemia por COVID-19.

O fluxo de clientes e, conseqüentemente, a receita gerada pelo **Caparica Sun Centre** em 2020 reflete esta situação tendo, o equipamento, visto a totalidade das suas pré-reservas de grupos canceladas.

Todas as dormidas foram solicitadas por particulares, quer diretamente ao balcão, quer através da plataforma “*Booking.com*”. A percentagem de cancelamentos das reservas de grupos foi de 100%. De notar que este segmento de mercado correspondeu, em 2019, a 64% do total da ocupação.

Por força da aplicação da medida do distanciamento social, imposta pela Direção Geral de Saúde, assegurou-se a devida adaptação da capacidade do alojamento, tendo a oferta das 95 camas sido reduzida para 61.

Para determinação desta capacidade, a distribuição da oferta de camas seguiu as seguintes orientações:

- A capacidade de camas em quartos duplos, familiares ou em camaratas foi reduzida, com exceção das situações em que os hóspedes pertencem a uma mesma família;
- Reduziu-se o número de camas atribuídas por quarto;
- Reservou-se um dos quartos para assegurar a zona de isolamento do equipamento.

Seguindo a lógica exposta, a lotação máxima foi a seguinte:

Tipologia de quarto	Nº de quartos	Total de camas
Duplos	11	22
Familiares	2	6
Single	1	1
Camaratas	10	32
TOTAL	24	61
<i>NOTA: Quarto de isolamento</i>	1	1

No ano em análise o **CSC** viu a sua taxa de ocupação reduzida em 71,22%.

Segue mapa que reflete as **perdas percentuais e por mês, na ocupação** registada em 2020 quando comparada com o ano de 2019.

Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
43,99%	91,28%	100,00%	100,00%	78,66%	64,65%	38,29%	44,76%	80,46%	76,24%	3,93%	71,22%

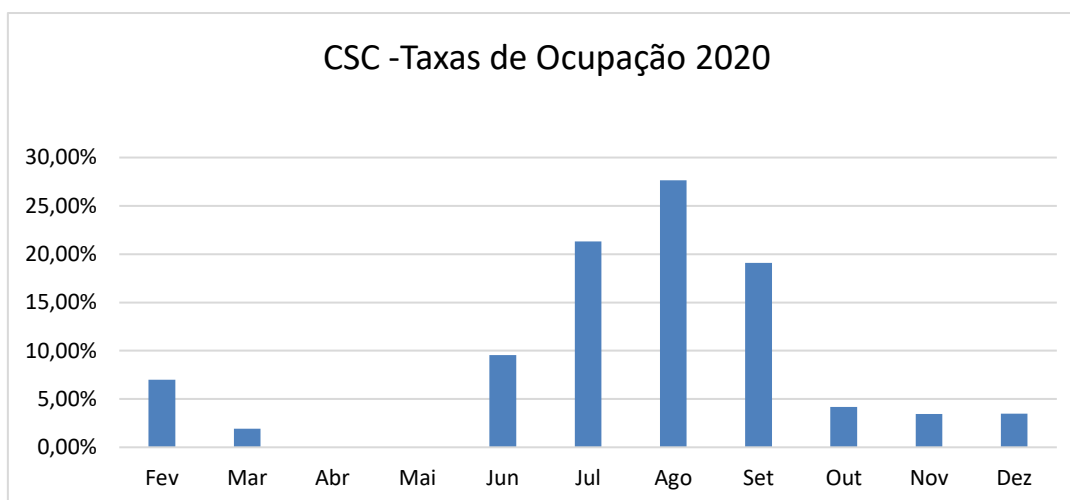
No ano de 2020, a taxa anual de ocupação foi de 9,07% com um total de 2.792 dormidas, face a uma ocupação média de 31,52% em 2019 com 9.529 dormidas.

Taxas de Ocupação 2020											
Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
6,99%	1,94%	0,00%	0,00%	9,54%	21,32%	27,64%	19,09%	4,18%	3,46%	5,13%	9,07%

No que respeita à origem do mercado dos hóspedes alojados em 2020, registaram-se 64% de dormidas provenientes do mercado nacional e 36% do mercado internacional.

Permanência de Hóspedes:

País de Residência	Nº Hóspedes (soma das entradas diárias)	Nº Dormidas (soma das dormidas diárias)
Alemanha	21	126
Angola	1	2
Argentina	5	123
Bélgica	2	14
Brasil	41	196
Cabo Verde	4	6
Chile	1	2
China	2	3
Colômbia	1	2
Coreia	1	2
Croácia	2	2
Egipto	1	1
Espanha	74	262
Estónia	2	2
França	21	73
Guiné-Bissau	1	1
Itália	16	22
Marrocos	2	2
Noruega	2	2
Países Baixos	5	50
Perú	1	1
Polónia	6	8
Portugal	468	1.794
Reino Unido	7	11
Roménia	1	1
Rússia	2	6
Suiça	1	1
Ucrânia	3	77
TOTAL	694	2.792



O **CSC**, seguindo as orientações emanadas pelo Despacho 93/2020 da Presidente da Câmara Municipal de Almada e considerando o Plano de Contingência do Município e as medidas então anunciadas pelo Governo foi, preventivamente, encerrado a 16 de março de 2020.

Entretanto, após decisão da Câmara/Proteção Civil de sinalizarem o Caparica Sun Centre como unidade de alojamento local propriedade do Município de Almada e gerida pela Arriba Tejo como lugar destinado ao acolhimento de profissionais do Hospital Garcia de Orta, para poderem descansar e pernoitar, o equipamento foi disponibilizado para este propósito.

Nesse sentido, foi assegurada a organização de uma equipa afeta ao funcionamento do espaço, em articulação com o responsável pela Proteção Civil Municipal e pela equipa do HGO.

Assim, e desde o dia 23 de março de 2020 até ao dia 30 de abril o **CSC** encontrou-se disponível para receber estes profissionais de saúde e poder, desta forma, contribuir para o combate à pandemia Covid 19 no concelho de Almada.

Neste contexto foram ocupados 6 quartos tendo 8 profissionais de saúde tido a oportunidade de residir nas instalações.

No dia 1 de junho de 2020 o equipamento reabriu ao público.

De referir que foi solicitado um novo período de acolhimento para estes profissionais de saúde do HGO. Este 2º período decorreu desde o dia 16 de novembro e até ao final do ano o CSC acolheu mais uma enfermeira, respondendo a uma nova solicitação do Hospital.

Outra das questões colocada à Arriba Tejo relativamente à utilização deste equipamento no ano de 2020 e ainda relacionada com a situação de pandemia, prendeu-se com as preocupações surgidas durante a época balnear relativamente à falta de nadadores salvadores para garantir a segurança dos banhistas nas praias da Costa de Caparica.

Em articulação com as associações representativas foi possível garantir os recursos humanos suficientes tendo sido necessário apoio no alojamento por serem nadadores-salvadores que estavam deslocados.

Assim e em resposta às necessidades identificadas pela CMA/Serviço Municipal de Proteção Civil, o **CSC** disponibilizou alojamento a 10 nadadores salvadores durante os meses de junho a setembro de 2020.

PARCEIROS: CAMPO DE TÊNIS / COLÓNIAS DE FÉRIAS/ SERVIÇO DE CATERING

Foi dada continuidade à cedência de utilização do campo de ténis ao empresário em nome individual Jorge Gomes, responsável pela entidade “Costa Caparica Atividades”, com quem a Arriba Tejo celebrou a 14 de Fevereiro de 2019 um contrato de exploração da cafetaria/bar de apoio ao **Caparica Sun Centre**, pelo período de 3 anos.

Ocupação do Campo de Ténis

Janeiro	0 Horas	Fechado - Férias
Fevereiro	185 Horas	Aberto
Março	95,5 Horas	Fechado a partir do dia 15 devido ao COVID
Abril	0 Horas	Fechado devido ao COVID
Maiο	351,5 Horas	Fechado nos dias 1,2 e 3 devido ao COVID
Junho	260,5 Horas	Aberto
Julho	208,5 Horas	Aberto
Agosto	211,5 Horas	Aberto
Setembro	252,5 Horas	Aberto
Outubro	287 Horas	Aberto
Novembro	318,5 Horas	Aberto
Dezembro	190,5 Horas	Fechado para Férias desde o dia 20 a 31

Total- 2.361 horas

Realizaram-se 2 Torneios de Ténis – Social:

- 1º Torneio (Setembro a Dezembro)
- 2º Torneio (Fevereiro a Junho)

Estes torneios realizaram-se nos seguintes escalões:

- Sénior A
- Sénior B
- Sénior Misto
- Júnior A
- Júnior B

A “Costa Caparica Atividades” dinamizou as colónias férias no **CSC** durante os meses de julho e agosto, de segunda a sexta-feira, das 8H às 19H. Esta atividade vem-se revelando de uma

excepcional importância para a população próxima que, tem vindo a encontrar no **CSC**, um local seguro e próximo para ocupar as suas crianças e jovens durante os tempos livres.

Também esta atividade viu reduzido o seu o número habitual de participantes, por força dos receios dos encarregados de educação em deixar as crianças participar em atividades conjuntas em período de pandemia e das limitações impostas ao número máximo de participantes.

Esta programação incluiu, para além das atividades, o fornecimento do almoço e do lanche, a oferta do seguro respetivo e a distribuição de um *kit* que incluiu uma *t-shirt*, um boné e uma mochila.

As atividades realizaram-se no interior e no exterior do edifício e passaram pela organização de vários jogos como ténis, futebol, basquetebol, voleibol, ténis de praia, jogos tradicionais, dança, gincanas, teatro, caça ao tesouro, a utilização da piscina e várias idas à praia.

PARTICIPAÇÕES EM COLÓNIAS DE FÉRIAS	
Semanas	Nº Participantes
29 de Junho a 3 de Julho	7 participantes
6 de Julho a 10 de Julho	30 participantes
13 de Julho a 17 de Julho	30 participantes
20 de Julho a 24 de Julho	28 participantes
27 de Julho a 31 de Julho	17 participantes
3 de Agosto a 7 de Agosto	13 participantes
10 de Agosto a 14 de Agosto	17 participantes
17 de Agosto a 21 de Agosto	20 participantes
24 de Agosto a 28 de Agosto	15 participantes
TOTAL	177 participantes

Em 2020 e no que respeita ao serviço de *catering*, este não teve qualquer solicitação, acabando por nunca ter sido acionado.

MANUTENÇÕES, MEDIDAS E AÇÕES

O Caparica Sun Centre encarou as extraordinárias dificuldades sentidas, no ano de 2020, em todo o setor da hotelaria com resiliência e, sempre, na perspetiva de que o setor turístico, retomará a “trajetória de crescimento” em anos vindouros.

Foi neste contexto de futuro e considerando o recente incremento da atividade turística no Concelho de Almada e num panorama de concorrência, por força da abertura, nos últimos anos, de um conjunto assinalável de novas unidades de alojamento local no território, que se conclui que a atividade do **Caparica Sun Centre** exige uma gestão moderna e diferenciada de forma a conseguir atrair novos clientes e consolidar a sua posição no nicho de mercado em que se insere.

Estas exigências de gestão passaram por uma atualização e modernização da maquinaria e dos equipamentos, bem como pela supervisão dos Contratos de Assistência Técnica de Manutenção, criando condições para uma prestação de qualidade nos serviços aos seus clientes e uma rentabilidade dos seus recursos.

Ao longo da vida do equipamento, a manutenção e conservação do edifício foi uma prioridade sempre tida em conta e assegurada quer pelo apoio logístico da Câmara Municipal de Almada, através dos trabalhos de manutenção regular do espaço exterior com o envolvimento da Divisão de Espaços Verdes, quer com a sua intervenção através da Divisão de Manutenção de Equipamentos Municipais para trabalhos de pintura, carpintaria, serralharia, canalização e similares. De referir que somente os trabalhos da DEV tiveram continuidade no ano de 2020, por força da indefinição relativa à legitimidade da intervenção da DMEM no edifício do **CSC**.

No ano de 2020 foram tomadas decisões e iniciativas no sentido de dotar o **CSC** de capacidades de resposta à concorrência e às expectativas dos clientes e assegurar, no futuro, um melhor nível de prestação de serviços na sua área, sempre na perspetiva da retoma da atividade normal no pós pandemia.

Seguidamente enumera-se um conjunto de medidas e ações empreendidas no ano de 2020:

MEDIDAS E AÇÕES

I. “Covid 19” - Implementação de medidas na sequência da pandemia (Clean & Safe):

1. Atribuição do selo “Clean &Safe” para o Caparica Sun Centre:
 - a. Organização da ação de formação “Clean & Safe” ministrada pelo Centro de Formação Profissional para o Sector Alimentar;
 - b. Resposta às auditorias mensais no âmbito desta formação;
 - c. Elaboração do “Plano de Contingência do CSC”;
 - d. Elaboração do “Plano de Higiene do CSC”;
 - e. Planificação e elaboração dos Mapas de Registos Diários da Limpeza;
 - f. Produção e implementação da sinalética obrigatória;
 - g. Aquisição dos EPI’s obrigatórios (máscaras, batas, viseiras, desinfetantes, tapetes, etc);
 - h. Redistribuição do mobiliário por forma a garantir o distanciamento “social” no interior do equipamento;
 - i. Definição das normas para a utilização da piscina, conforme regras estabelecidas pela DGS;
 - j. Produção dos “Protocolos Internos” conforme as regras estabelecidas pela DGS;
 - k. Aquisição de contentor de” resíduos hospitalares perigosos”.

II. Implementação de medidas administrativas:

1. Reestruturação do parque informático - implementação de contrato de assistência técnica com a empresa “Cyber Shop – Soluções Informáticas”:
 - a. Aquisição de servidor;
 - b. Atualização dos postos de trabalho (computadores);
 - c. Criação de rede informática interna;
 - d. Aquisição de *hardware* e de licenças;
 - e. Alojamento de *emails*;
 - f. Migração de programas;
 - g. Aquisição de amplificadores de sinal *wi-fi*.
2. Implementação e formação do sistema contabilístico SNC-AP (Medidata).

3. Atualização das “Regras e Procedimentos” do alojamento, com publicitação para os hóspedes em todos os quartos.
4. Publicitação das regras para estacionamento de viaturas no exterior do equipamento.

III. Revisão dos Contratos em vigor com diversas entidades visando redução de custos:

1. Petrogal – revisão do sistema de produção de águas quentes sanitárias.
2. Altice empresas – revisão e otimização das condições contratuais dos serviços de telecomunicações.
3. Grupo 8 – Revisão do sistema de vigilância e segurança internos.

IV. Recursos Humanos:

1. K-Med XXI - Vistoria de Higiene e Segurança no Trabalho, com a implementação das seguintes ações:
 - a. Aquisição e colocação de placas de emergência obrigatórias;
 - b. Agendamento de ações de formação.
2. K-MedXXI – Realização das consultas anuais de medicina do Trabalho.
3. Renovação/aquisição de fardamento.

V. Trabalhos de manutenção, renovação e vistorias

1. Execução de trabalhos de canalização nos sanitários e duches – substituição de materiais obsoletos com recuperação de eficiência nos consumos de gás.
2. Substituição de luminárias e lâmpadas para a tecnologia *led* para uma maior eficiência energética.
3. Substituição do sistema da portaria, por um sistema de vídeo porteiro com três monitores.
4. Acionamento do Contrato de desbaratização e desratização do edifício.
5. Acionamento do Contrato de manutenção e limpeza da cobertura.

VI. Renovação do parque de máquinas e equipamentos

1. Máquina de lavar loiça.
2. Máquina de secar roupa.
3. Motor da piscina.
4. Ventoinhas.
5. Aquecedores a óleo.

6. Cadeira de secretária para recepção.
7. Televisor para os quartos duplos, single e familiares, sitos no 1º andar.
8. Telecomando para TV do salão.
9. Carros de limpeza para hotelaria.
10. Chapéus-de-sol para mobiliário da piscina.
11. Palamenta variada.
12. Lençóis e atoalhados.
13. Guilhotina para papel.

VII. Colaboração CSC/CMA

1. Acompanhamento e alojamento da equipa de nadadores salvadores por solicitação da CMA
2. Acompanhamento das solicitações do HGO para alojamento de profissionais de saúde no âmbito do combate à pandemia Covid 19, por solicitação da CMA

3. Cozinha Partilhada de Alfazina



O projeto da Cozinha Partilhada de Alfazina resulta da adaptação do espaço municipal situado no designado “Núcleo Empresarial do Plano Integrado de Almada – Alfazina”.

A Cozinha funciona desde 2015, destinando-se a promover o empreendedorismo e apoiar a iniciativa empresarial de base local na área da produção e manipulação alimentar, operando em regime de partilha de espaço e equipamento pelos utilizadores, mediante atribuição de escala de ocupação e cumprimento de regras internas de funcionamento, nomeadamente a implementação do Sistema de Higiene e Segurança dos Alimentos.

Em 2020 mantiveram-se em atividade os seguintes projetos empresariais – Chocolate D’Odette, Fratellini, Uma Maçã Por Dia e Veggie Nessie e instalou-se de novo o projeto Cuoca no Forno.

Manteve-se o acompanhamento por parte do Centro de Formação Profissional para o Setor Alimentar, que efetua as auditorias higiosanitárias, produz o plano de correções, procede à análise microbiológica dos alimentos e apoia os procedimentos de embalamento e rotulagem. Os promotores têm ainda acesso a formação em Higiene e Segurança Alimentar.

Com o impacto da COVID -19 na atividade empresarial, as empresas beneficiaram de uma isenção no pagamento da cedência de espaço no período de março a maio.